

CATALOGO DE SERVICIOS DIRECCIÓN DE TURISMO

Apoyo en el operativo de Semana Santa. Promocionar los destinos turísticos del Estado, asesorar y orientar al visitante nacional y extranjero, en caso de existir algún problema servir como enlace entre prestador de servicio turístico y el turista.

Apoyos para congresos y convenciones. Diseñamos propuestas de destino para la atracción de eventos *Impulsamos la atracción y captación de eventos *Buscamos continuamente clientes potenciales para el Estado *Asesoría en servicios turísticos y complementarios *Visitas de Inspección *Gestión de permisos ante autoridades estatales y municipales *Apoyo a convocar a medios de comunicación *Programas de acompañantes *Apoyo con regalos representativos de la región a visitantes foráneos.

Asesoría a micros, pequeñas y medianas empresas del sector turístico y municipios. Asesorar y proporcionar apoyo en materia de inversión turística en el Estado de Chihuahua en análisis y desarrollo turístico.

Capacitación Turística. Brindar información acerca de los cursos de capacitación turística.

Desarrollo de clúster médico con México y Estados Unidos. Coordinación de la ruta crítica de los eventos, gestiones ante dependencias estatales, municipales y ONG´s y liberación del recurso.

Desarrollo de nuevos proyectos turísticos. Coordinación de la ruta crítica de los eventos, gestiones ante dependencias estatales, municipales y ONG´s y liberación de los recursos. Asesoría, información y recurso económico.

El programa DATATUR actualiza la información estadística del sector hotelero del Estado de Chihuahua. Se genera y se envía el reporte de los indicadores estadísticos del sector hotelero como son: cuartos ocupados, porcentaje de ocupación, llegada de turistas, turistas noche, estadía promedio y densidad de huéspedes por cuarto. <http://datatur.sectur.gob.mx>

Festival Internacional de Turismo de Aventura. Coordinación de la ruta crítica de los eventos, gestiones ante dependencias estatales, municipales y ONG´s y liberación de los recursos.

Fomento al desarrollo de empresas turísticas del Estado de Chihuahua. Proporcionar asesoría a los solicitantes del crédito para armar expedientes de su proyecto turístico.

Información acerca de ferias, exposiciones y/o eventos turísticos. Con criterio de negocios, enfocado a prestadores de servicios turísticos. Coordinar la participación del Estado y empresas turísticas en ferias, exposiciones y eventos con criterio de negocios y promoción.

Información turística del Estado de Chihuahua. Proporcionar información a los visitantes nacionales y extranjeros acerca de los diferentes sitios de interés turístico en el Estado, medios de transporte, tipos de alojamiento, restaurantes, agencias de viajes, etc.

Información y estadística del sector turístico. Proporcionar información sectorial útil en investigaciones de mercado y planeación estratégica para los organismos públicos, privados y sociales. La Información se otorga de manera impresa, verbal o por correo electrónico.

Organización y logística de programas institucionales. Coordinación de la ruta crítica de los eventos, gestiones ante dependencias estatales, municipales y ONG´s y liberación de recursos. Asesoría e información del objetivo y lineamientos de los programas federales de SECTUR que se dan en el Departamento de Gestión de la Dirección de Turismo.

Página de turismo en internet. Brindar información a través de Internet sobre los atractivos, eventos, ferias, exposiciones, de información estadística y directorios de los prestadores de servicios turísticos.

Programa Paisano Federal. Brindar orientación y asesoría a los visitantes paisanos sobre los trámites y servicios en el Estado de Chihuahua y atención de quejas por mal servicio al ciudadano en coordinación con el Departamento de Turismo en la Frontera y Dependencias Federales.

Proyectos de infraestructura y equipamiento turístico. Coordinación para los proyectos, trámites ante dependencias estatales y federales. Gestionar recursos federales para proyectos de los municipios. Asesoría, información y recurso económico.

Viajes de familiarización con tour operadores nacionales e internacionales, así como medios de comunicación nacionales e internacionales con enfoque turístico. www.ah-chihuahua.com